

【宮本むなしお持ち帰り予約】プライバシーポリシー

M&S フードサービス株式会社(以下、「弊社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、弊社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

M&S フードサービス株式会社(M&S FOODSERVICE CO., LTD.)

〒541-0052 大阪市中央区安土町 2 丁目 3 番 13 号

大阪国際ビルディング 30 階

代表取締役執行役員社長 夏井 克典

(会社概要:<https://m-s-food.jp/company/index.html>)

個人情報の利用目的

弊社は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において、利用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

- ・「宮本むなしお持ち帰り予約」において提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)のロゲイン機能および円滑なサービス提供
- ・弊社、および弊社の国内子会社および関連会社(以下、「グループ会社」といいます。)、および弊社が提携する会社(以下、「提携会社」といいます。)が取扱う商品・サービス(以下、「商品等」といいます。)等のお申し込みの確認やお届け、引き渡し、お支払いおよびこれらに関する諸対応
- ・商品等に関するイベントやキャンペーン等の各種情報の提供・案内、懸賞応募に関する申し込みの確認や懸賞賞品のお届け、およびこれらに関する諸対応
- ・商品等および広告を含むマーケティングの企画・開発・改善のためのアンケート等の調査および分析、募集、協力依頼、およびこれらに関する諸対応
- ・商品等および広告を含むマーケティングの企画、開発、改善、お知らせ
- ・本サービス、ウェブサイト、eメール、各種 SNS 等の企画、改善、お知らせ
- ・本アプリ、本サービス、ウェブサイトの情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関するお知らせ、クーポン、広告等の配信
- ・お客様からのお問い合わせ対応、その他必要に応じた利用者との連絡など関連する諸対応
- ・従業者・パート・アルバイト等への応募の対応、応募者への連絡など関連する諸対応
- ・弊社サービスのセキュリティ改善、不正利用防止、および不正利用が発生した場合の確認や分析、連絡などに関連する諸対応

その他

個人情報の利用目的以外の内容については、以下に記載のとおり、お持ち帰り予約サービスに関する SRS ホールディングス株式会社のプライバシーポリシーが適用されます。

1. 基本方針

SRS ホールディングス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令および社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

SRS ホールディングス株式会社(SRS HOLDINGS CO.,LTD.)

〒541-0052 大阪市中央区安土町 2 丁目 3 番 13 号

大阪国際ビルディング 30 階

代表取締役執行役員社長 重里 政彦

(会社概要:<https://srs-holdings.co.jp/about/profile/>)

2. 適用範囲

このプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、当社または当社の国内子会社（以下、「グループ会社」といいます。）が運営する持ち帰りに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）および本サービスに連動するアプリ（以下「本アプリ」といいます。）から取得される個人情報およびはそれに準ずる情報に適用されます。

3. 個人情報およびそれに準ずる情報の取得

本サービスにおいて、当社は、その取得方法に応じて、以下の個人情報およびそれに準ずる情報（以下、総称して「利用者情報」といいます。）を取得します。

また、当社は、提携先などの第三者から受領する識別子やCookie、行動履歴、アクセスログなど、お客様に関連する情報（個人関連情報）の提供を受け、当該情報を当社が管理するお客様の個人情報と紐づけることで個人情報として取得し、「4. 利用目的」に記載している目的のために、当該情報を利用することがあります。この場合、法令に従い、個人情報として適切に取り扱います。

(1)本サービスに個人情報を登録（以下、「会員登録」といいます。）して利用する場合

・お客様による入力情報

氏名、生年月日、性別、職業等プロフィール、ニックネーム、メールアドレス、電話番号、住所、郵便番号、入力フォームその他当社が定める方法を通じてお客様が入力または送信する情報

・お客様による本サービスの利用情報

お客様が本サービスを通じて行った注文履歴等のサービス利用に関する情報、本サービスの閲覧履歴、クーポン利用履歴、スタンプ取得履歴、インターネットその他の電子的ネットワークにおける閲覧履歴等の利用状況に関する情報

・位置情報

お客様がご自身でスマートフォン等の端末設定で位置情報の送信を許可している場合に限り、お客様へのスタンプ提供、店舗検索、最適なサービス提供のために取得する位置情報

・情報通信端末に関する情報

お客様が本サービスを利用した際に利用した情報通信端末の機体識別に関する情報、IP アド

レス、利用 OS、利用ブラウザ等に関する情報

・第三者から取得する情報

当社は、利用目的の達成のため必要性がある場合、適用法令に基づき、識別子、性別等、利用履歴等、インターネットその他の電子的ネットワークにおける行動情報、位置情報等の情報を入力することがあります

(2)本サービスを会員登録せずに利用(以下、「ゲスト利用」といいます。)する場合

・お客様による入力情報

氏名、メールアドレス、電話番号、入力フォームその他当社が定める方法を通じてお客様が入力または送信する情報

・お客様による本サービスの利用情報

お客様が本サービスを通じて行った注文履歴等のサービス利用に関する情報、本サービスの閲覧履歴、クーポン利用履歴、インターネットその他の電子的ネットワークにおける閲覧履歴等の利用状況に関する情報

・位置情報

お客様がご自身でスマートフォン等の端末設定で位置情報の送信を許可している場合に限り、店舗検索および最適なサービス提供のために取得する位置情報

・情報通信端末に関する情報

お客様が本サービスを利用した際に利用した情報通信端末の機体識別に関する情報、IP アドレス、利用 OS、利用ブラウザ等に関する情報

本サービスには以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、以下の利用目的のため情報収集モジュール提供者へ利用者情報の提供を行います。

①本サービスおよび本アプリの向上・マーケティング調査の目的でアクセス解析を行うため

情報収集モジュールの名称: Firebase

情報収集モジュールの提供者: Google Inc.

提供される利用者情報の項目: 端末情報 ログ情報 Cookie 情報、タグ情報、ピクセルトラッキング

上述の提供者による第三者提供: あり

上述の提供者のプライバシーポリシーの URL:

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

②本サービスおよび本アプリのサービス向上・マーケティング調査の目的でアクセス解析を行うため

情報収集モジュールの名称: Google Analytics

情報収集モジュールの提供者: Google Inc.

提供される利用者情報の項目: 端末情報 ログ情報 Cookie 情報、

上述の提供者による第三者提供: あり

上述の提供者のプライバシーポリシーの URL:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

4. 利用目的

当社は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において、本サービスに利用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

- ・本サービスのログイン機能および円滑なサービス提供
- ・当社、および当社の国内子会社および関連会社(以下、「グループ会社」といいます。)、および当社が提携する会社(以下、「提携会社」といいます。)が取扱う商品・サービス(以下、「商品等」といいます。)等のお申し込みの確認やお届け、引き渡し、お支払いおよびこれらに関する諸対応
- ・商品等に関するイベントやキャンペーン等の各種情報の提供・案内、懸賞応募に関する申し込みの確認や懸賞賞品のお届け、およびこれらに関する諸対応
- ・商品等および広告を含むマーケティングの企画・開発・改善のためのアンケート等の調査および分析、募集、協力依頼、およびこれらに関する諸対応
- ・商品等および広告を含むマーケティングの企画、開発、改善、お知らせ
- ・本サービス、ウェブサイト、eメール、各種 SNS 等の企画、改善、お知らせ
- ・本アプリ、本サービス、ウェブサイトの情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関するお知らせ、クーポン、広告等の配信
- ・お客様からのお問い合わせ対応、その他必要に応じた利用者との連絡など関連する諸対応
- ・従業者・パート・アルバイト等への応募の対応、応募者への連絡など関連する諸対応
- ・当社サービスのセキュリティ改善、不正利用防止、および不正利用が発生した場合の確認や分析、連絡などに関連する諸対応

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報について、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人情報の安全管理措置に関しては、別途「個人情報保護規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

- ・個人情報の取り扱いに関する規程の整備
 - 取得、利用、保管、提供、開示、利用停止・廃棄等の段階ごとに取扱方法を定め、責任者・管理者・担当者およびその任務等について「個人情報保護規程」を策定しています。
- ・組織的安全管理措置

個人情報の取り扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令等や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人情報の取扱状況について監査を実施しています。

- ・人的安全管理措置

個人情報に関する法令、規程、取り扱い等について、従業員に教育を実施しています。

- ・物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。

- ・技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、従業員および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

6. 第三者提供

当社は、お客様から同意を得た場合または次のいずれかに該当する場合を除き、お客様からご提供いただいた利用者情報を、第三者に提供することはありません。

- ・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が学術研究目的で取り扱う必要があるとき(取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く)

- ・お客様からのお問い合わせなどに対して、商品・サービスの取引先などから直接にご連絡させていただくのが適切であると当社が判断したとき

7. 業務委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者へ利用者情報を預託することがあります。その際、当社は、当該第三者の業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理される体制作りを行います。

8. 利用者情報の共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、当社を管理責任者として、利用者情報を以下のグループ各社で共同利用します。共同利用の目的は、「4. 利用目的」に記載された項目と同じです。共同利用についてのお問い合わせは「10. お問い合わせ先」に記載の連絡先をお願いします。

SRS ホールディングス株式会社 <https://srs-holdings.co.jp/about/profile/>

サトフードサービス株式会社 <https://sato-res.com/about/>

株式会社フーズネット <https://www.foodsnet.co.jp/foodsnet/about-us/>

株式会社家族亭 <http://kazokutei.co.jp/corp/profile.html>

M&S フードサービス株式会社 <https://m-s-food.jp/company/index.html>

サト・アークランドフードサービス株式会社

<https://www.sato-arclandfoodservice.co.jp/about/index.html>

9. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様は、ご自身で本サービスにログインした上で、いつでも登録情報の確認、訂正ができます。お客様自ら登録した情報に変更や誤りがあったときは、遅滞なく変更・訂正ください。また、会員登録を削除して退会することができます。本サービスのゲスト利用に関する個人情報は、商品引き渡し後のお客様対応に利用するために合理的な一定期間保存された後、社内規程に従って削除します。

お客様は、所定の手続きにより、利用者情報および会員情報の全部または一部の利用停止を求めることができます。この場合、当社は速やかにその利用を停止します。ただし、利用を停止する利用者情報および会員情報の項目が本サービス利用の前提となる場合、所定の手続きで退会することで、当社はその収集または利用を停止します。

上述の方法で登録情報の確認、訂正、退会および削除等ができない場合、または本サービス上で確認できない個人情報の開示等を求める場合、「10. お問い合わせ先」に記載している連絡先に請求することができます。本人確認を行うため、または、当社が当該お問い合わせに適切に対応するため、お客様に関する追加の情報提供をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。当社は、当該ご請求がお客様ご本人によるものと確認できた後、法令に則り、合理的な期間内にお客様の個人情報の開示、訂正、退会および削除等を行います。

10. お問い合わせ先

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本ポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、以下のお問い合わせ窓口にご連絡ください。なお、利用目的の通知および個人情報の開示のお求めにつきましては、当社所定の手数料を申し受けますので予めご了承ください。

SRS ホールディングス株式会社

総務課 個人情報保護相談窓口

TEL:06-7222-3101

(受付時間:土日祝・年末年始を除く9時30分~12時、13時~16時30分)

11. 改訂

当社は、必要に応じて本ポリシーを変更します。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合、変更後の本ポリシーの施行時期および内容を本サービス上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

令和4年10月5日制定